



Manual de Usuário do Carregador Portátil Sun Charge da Série Q



Obrigado por escolher os nossos produtos de carregamento AC. Para ajudá-lo a operar, verificar, solucionar problemas e manter corretamente este produto, leia atentamente este manual antes de usá-lo, siga as instruções durante o uso e mantenha este manual em um local seguro.

Índice

1. Regras de Segurança
2. Introdução ao Carregador
3. Descrição da Aparência
4. Principais Parâmetros Técnicos
5. Instalação
6. Instruções Básicas de Operação
7. Precauções

1. Regras de Segurança

- O cabo do carregador deve estar firmemente conectado e bem isolado. Conexões soltas e danificadas podem causar falhas no circuito e, em casos graves, provocar acidentes ou incêndios.
- A instalação do carregador e a conexão à rede elétrica devem ser feitas por profissionais.
- Não é permitido lavar este carregador com água.
- Qualquer falha no carregador que possa afetar a segurança deve ser resolvida por pessoal de manutenção profissional.
- O carregador deve ser instalado por técnicos profissionais, e a empresa não assume nenhuma responsabilidade por acidentes de segurança causados por alterações não autorizadas na instalação.

2. Introdução ao carregador

O carregador AC da empresa é um equipamento desenvolvido para atender às necessidades de carregamento de veículos elétricos novos, usado em conjunto com

carregadores a bordo de veículos elétricos para fornecer serviços de carregamento lento. Este produto é fácil de instalar, portátil, fácil de operar, com aparência moderna, adequado para garagens de estacionamento privadas, estacionamentos públicos, estacionamentos residenciais, estacionamentos empresariais e outros tipos de estacionamentos ao ar livre e internos. Como este produto é um equipamento de alta tensão, não desmonte a carcaça nem modifique a fiação do equipamento por conta própria. Este carregador é do tipo inteligente, com medição por tempo (opcional), medição de eletricidade (opcional) e possui interface de interação homem-máquina.

2.1. Composição do Produto:

- O carregador é composto principalmente por carcaça, placa de controle principal, interface de interação homem-máquina, módulo de exibição (opcional), módulo de comunicação (opcional), fusível, interface de carregamento, cabo de carregamento, suporte de parede do carregador (opcional), etc.

2.2. Principais Características do Produto:

- Equipado com função de interação homem-máquina tecnológica e dinâmica, com indicação de status em LCD/LED, tornando o processo de carregamento claro e compreensível.
- O dispositivo possui função de controle de regulação de corrente e agendamento de carga.
- Com função WiFi/Bluetooth (opcional), ajuste de corrente online e função de agendamento de carga podem ser realizados através de aplicativo móvel (opcional).
- Funções de proteção do sistema perfeitas: proteção contra sobretensão, subtensão, sobrecorrente, curto-circuito, fuga, sobretemperatura, proteção contra raios, operação segura e confiável do produto.
- Armazenamento de dados e identificação de falhas. Medição precisa de energia aumenta a confiança dos usuários.
- Várias fichas de especificações diferentes se adaptam aos padrões de tomada de qualquer país. Identificação inteligente de potência do adaptador, corrente precisa para garantir a segurança da alimentação do equipamento (opcional).

- A estrutura de todo o equipamento adota design à prova d'água e poeira, com nível de proteção IP55. O design portátil é adequado para ambientes internos e externos, sendo flexível e amplo no uso.
 - Fácil instalação, operação e manutenção.
-

3. Descrição da Aparência

3.1. Aparência do Produto:

- 3.1.1. Carregador



3.2. Introdução ao Produto:

- Fichas de diferentes padrões: os padrões de cada potência são diferentes, portanto, a aparência não é a mesma.



- Suporte de parede para o equipamento completo (opcional).
- Cabeça do conector de carregamento.
- Ficha de alimentação Tipo 2.

4. Principais Parâmetros Técnicos

Nome do Produto	Fase Única	Fase Única	Três Fases	Três Fases
Potência Máxima de Saída	3.5KW	7KW	11KW	22KW
Tensão de Entrada	AC 230V	AC 230V	AC 400V	AC 400V
Frequência de Entrada	50Hz/60Hz			
Tensão de Saída	AC 230V	AC 230V	AC 400V	AC 400V
Corrente de Saída	16A	32A	16A	32A
Potência Ajustável	A ficha vem com detecção de temperatura e reconhecimento de potência máxima de saída. A corrente pode ser ajustada para baixo.			
Eficiência	≥98			
Resistência de Isolamento	≥10MΩ			
Consumo de Energia do Módulo de Controle	≤7W			
RCD	Tipo 2: Tipo A + DC 6mA;			
Temperatura de Trabalho	-30°C ~+50°C			
Temperatura de Armazenamento	-40°C ~+80°C			
Humidade Ambiente	5% ~95% Sem condensação			
Altitude	Não mais que 2000 metros			
Indicador de Status	Indicador LED / LCD (Opcional)			
Tela	LCD de 2.8 polegadas (Opcional)			
Modo de Início	Plug and Charge			
Método de Comunicação	WIFI/Bluetooth (Opcional)			
Porta de Carregamento	Tipo2			

Nome do Produto	Fase Única	Fase Única	Três Fases	Três Fases
Classe de Proteção	IP55, IK10			
Proteções de Segurança	Proteção contra sobretensão, subtensão, aterramento, relâmpago, fuga, chama, sobrecorrente, controle de temperatura inteligente, etc.			
Medidor de Energia	≥1.0 Nível (Networked devices have)			
Comprimento do Cabo	5 m			

5. Instalação

5.1 Antes da Instalação, verifique se a Caixa Contém os Seguintes Itens:

- 5.1.1. Carregador AC (incluindo cabo) x 1.
- 5.1.2. Manual do usuário do carregador AC x 1.
- 5.1.3. Certificado de conformidade x 1.

5.2 Requisitos do Ambiente de Instalação:

- 5.2.1. O carregador é universal para ambientes internos e externos, atende ao nível de proteção IP55 e pode ser instalada em locais abertos.
- 5.2.2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro da faixa de -30°C a +50°C.
- 5.2.3. O local de instalação não deve estar a mais de 2000 metros acima do nível do mar.
- 5.2.4. Não deve haver vibração intensa nem materiais inflamáveis e explosivos próximos ao local de instalação.
- 5.2.5. O local de instalação não deve estar em áreas baixas ou propensas a acumulação de água.

5.3 Método de cablagem

- 5.3.1. Devem existir circuitos de alimentação dedicados para as estações de carregamento, que não devem ser partilhados com outros equipamentos;
- 5.3.2. O equipamento está equipado com uma interface de cabo de entrada quando sai da fábrica, e pode ser equipado com especificações padrão em vários países e regiões.
- 5.3.3. Para evitar o risco de choque elétrico, o dispositivo deve assegurar que o fio de entrada à terra está firmemente ligado à terra

5.5 Descrição da lógica de controle da faixa de luz

Seq.	Estado	Estado do carregador	Fenómeno da luz LED	Observação
1	Estado Normal	Standby	A luz azul está sempre acesa	
2		Estado pronto para carregar	A luz verde está sempre acesa	O conector não está ativado.
3		Estado do carregamento	Luz verde intermitente (On 500ms, Off 500ms)	O conector está ativado.
4		Estado de conclusão do carregamento	Luz verde está sempre acesa	Paragem de carregamento quando o carro estiver totalmente carregado ou quando a condição de conclusão do carregamento for atingida.
5	Estado de Falha	Emergency stop failure	luz vermelha pisca 1 vez a cada 5s	Em caso de falha, a luz vermelha pisca de uma forma que fica acesa por 200ms e apagada por 200ms.
6		Ungrounded fault / L and N reversed	luz vermelha pisca 2 vezes a cada 5s	
7		CP error fault	luz vermelha pisca 3 vezes a cada 5s	
8		overcurrent fault	A luz vermelha pisca 4 vezes a cada 5s	
9		overvoltage fault	A luz vermelha pisca 5 vezes a cada 5s	

10	undervoltage fault	A luz vermelha pisca 6 vezes a cada 5s
11	Breaker sticking fault	A luz vermelha pisca 7 vezes a cada 5s
12	electric leakage fault	A luz vermelha pisca 8 vezes a cada 5s
13	overtemperature fault	A luz vermelha pisca 9 vezes a cada 5s
14	Faulty meter	A luz vermelha pisca 10 vezes a cada 5s
15	Other faults	Luz vermelha acesa por 1000ms, apagada por 1000ms

5.6 Guia de operação de carregamento WIFI

Preparação antes do emparelhamento: Você deve operar em um ambiente com WIFI e saber a senha WiFi. O carregador não suporta rede WiFi 5G, e você deve confirmar que o WiFi é uma rede 2.4G. Para a primeira instalação, você precisa ligar o Bluetooth do telemóvel. Depois que o carregador EV estiver ligado, opere da seguinte maneira. (Se não conseguir emparelhar a sua conta App com o carregador EV, verifique se o carregador já está emparelhado com outra conta App, Se a resposta for positiva, consulte 6.3.2 ou 6.6.3 para repor os registos de emparelhamento)

Fluxo de trabalho

Transfira a APP "Tuya Smart" ou "Smart Life" na "app store " no telemóvel:

- Download APP **Tuya Smart** or **Smart Life** from the APP store and Google Play.



Tuya Smart



Smart Life

- Configure the network of the charging device.

You must connect the charging unit to the same WiFi your phone is connected to. Please note 5GHz WiFi is not supported. Stand near the charger, open the app and the network status of the charger will be displayed as follows:



WiFi Internet access



No Internet access

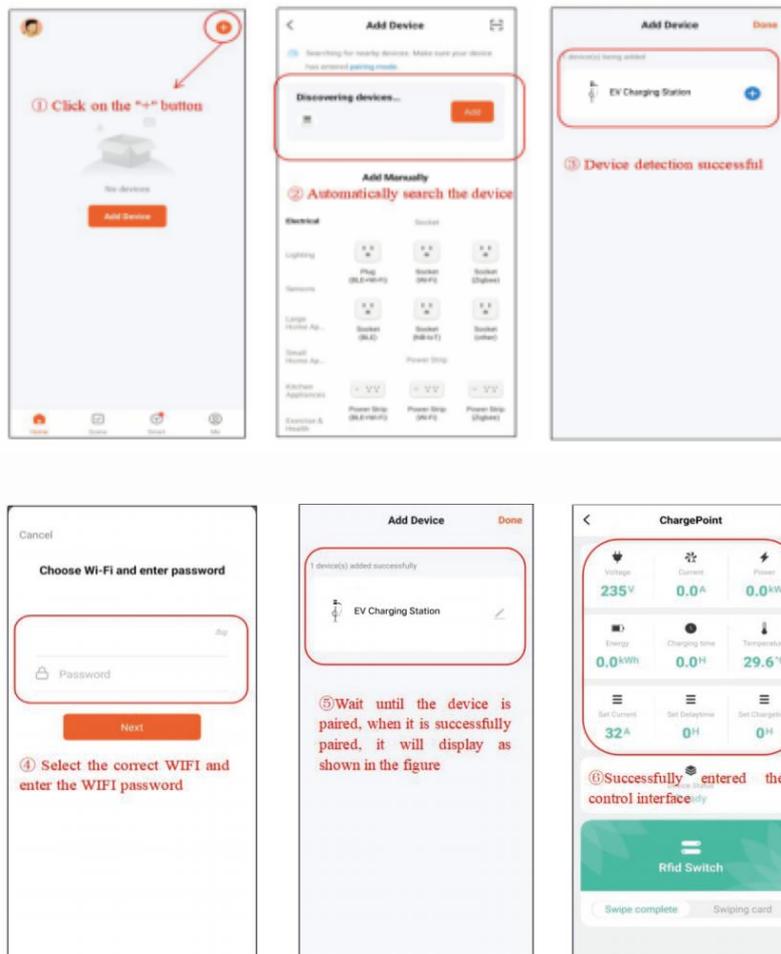


Waiting for WiFi connection

- If the network connection fails, please check that the router is working, and operating at a frequency of 2.4Ghz (if applicable). Please also ensure that you aren't too far away from the charger!

• App Demonstration

Ensuring that the phone's WiFi and Bluetooth are on, click on the "+" in the top right hand corner to automatically search for devices. Select 'ChargePoint' and enter the WiFi name and password



6. Instruções Básicas de Operação

1. **Insira a ficha de alimentação do carregador na tomada de energia**
2. **Conecte a ficha do carregador à entrada do veículo elétrico**
3. **Verifique se os indicadores de status do carregador estão mostrando que a energia está fluindo**
4. **Aguarde a conclusão do carregamento e, em seguida, desconecte a ficha do veículo**
5. **Desconecte o carregador da tomada de energia**

Modo de configuração atual do modelo LCD

- 6.1.1 Como entrar na interface de configuração atual: Quando o conector de carregamento não estiver inserido, mantenha pressionado o botão esquerdo por 2 segundos.
- 6.1.2 Como mudar o nível atual: Depois de entrar na interface de configuração atual, pressione rapidamente o botão esquerdo para mudar o nível atual, depois de selecionar o nível desejado, em seguida, pressione longamente o botão esquerdo por 2 segundos para confirmar a configuração atual e retornar à interface de "Por favor, insira o conector de carregamento", que indica que a configuração atual está concluída.
- 6.1.3 Como verificar o nível de corrente: pressione rapidamente o botão esquerdo para verificar o valor atual quando o conector de carregamento não estiver conectado; pressione novamente a tecla esquerda para voltar à interface "Ligue o conector de carregamento"; ou volte automaticamente para a interface "Ligue o conector de carregamento" após 5 segundos sem qualquer operação.
- 6.1.4 Retorno sem operação: Ao entrar em uma determinada interface, sem qualquer operação após 15 segundos, ela retornará automaticamente ao estado de não inserir o conector de carregamento, e as configurações feitas serão inválidas.

6.2 Modo de hora de compromisso do modelo LCD

- 6.2.1 O canto superior esquerdo do LCD mostra 00:00 como a hora de carregamento programada; o canto superior direito mostra 00:00 como o fim de hora programada;

- 6.2.2 Como inserir a hora do compromisso de configuração: Quando o conector de carregamento não estiver inserido, pressione e segure o botão direito por 2 segundos até 00:00 no canto superior esquerdo pisca.
- 6.2.3 Como ajustar o horário do compromisso: Depois de entrar nas configurações, pressione o botão esquerdo para alternar as opções de tempo de carregamento de compromisso ou de tempo de desligamento e pressione o botão direito para ajustar o número de tempo de aumento acumulado.
- 6.2.4 Como confirmar o horário do agendamento: Após definir o tempo necessário, pressione e segure o botão direito por 2 segundos até que 00:00 não pisca mais, neste momento o LCD exibirá o tempo de contagem regressiva; no caso da conclusão do carregamento agendado, o ícone de carregamento e o grau de potência desaparecem, e os outros valores são 0, indicando que a configuração do horário de compromisso está concluída.
- 6.2.5 Retorno sem operação: Ao entrar em uma determinada interface, se não houver operação após 15 segundos, ela retornará automaticamente ao estado de não inserir o conector de carregamento, e o conteúdo da configuração será inválido.

6.3 Modo de configuração do sistema do modelo LCD

- 6.3.1 Como entrar na interface de configuração do sistema: Quando o conector de carregamento não estiver inserido, pressione os botões esquerdo e direito simultaneamente por 10 segundos.
- 6.3.2 Como alternar opções: Pressione rapidamente o botão esquerdo para alternar entre diferentes opções.

(1) Desvincular meu telefone

(2) Cancelar detecção de Terra (PE)

(3) Reposição de fábrica (Restaurar detecção de terra, reposição WiFi, reposição atual para 32A).

6.3.3 Opções de confirmação: Mantenha pressionado o botão esquerdo ou direito por 5 segundos para confirmar e retorne automaticamente à interface desconectada.

6.3.4 Sem retorno de operação: ao entrar em uma determinada interface, após 15 segundos sem qualquer operação, ela retornará automaticamente ao estado desconectado e o conteúdo da configuração será inválido.

6.4 Descrição do visor LED

- 6.4.1 LEDs indicadores de corrente: A segunda linha de LEDs na parte superior é para 5 níveis de valor atuais, da esquerda para a direita, 6A/8A/10A/13A/16A.
- 6.4.2 Como entrar na interface de configuração atual: Quando o conector não estiver conectado, pressione e segure o botão esquerdo por 2 segundos até que o LED pisque repetidamente.
- 6.3.3 Como mudar o nível atual: Depois de entrar no modo de configuração atual, o LED piscará neste momento, pressione rapidamente o botão esquerdo para mudar o nível atual, depois de selecionar o nível desejado, o LED correspondente irá parar de piscar. Mantenha pressionado o botão esquerdo por 2 segundos para confirmar a configuração atual e retorne à interface do conector de carregamento, o que significa que a configuração atual foi concluída. (Definição de linguagem LED: o LED aceso corresponde ao valor de corrente correspondente; se ambos os LEDs adjacentes estiverem acesos, isso significa que o valor atual está entre dois valores de engrenagem; se todos os LEDs estiverem acesos, significa que o valor atual é maior do que o valor máximo da engrenagem)
- 6.4.4 Sem retorno de operação: ao entrar em uma determinada interface, após 15 segundos sem qualquer operação, ela retornará automaticamente ao estado desconectado e o conteúdo da configuração será inválido.

6.5 Modo de hora de marcação do modelo LED

- 6.5.1 A primeira fila de indicadores LED na parte superior são 5 engrenagens digitais para o horário de compromisso, a partir de 1H/2H/3H/4H/5H em sequência da esquerda para a direita.
- 6.5.2 Como inserir a hora de marcação de configuração: Quando o conector de carregamento não estiver ligado, mantenha premido o botão direito durante 2 segundos até o LED mais à esquerda piscar repetidamente.
- 6.5.3 Como ajustar o horário do compromisso: Depois de entrar nas configurações, pressione o botão direito para mudar para a opção de tempo de carregamento do

compromisso, pressione o botão direito para ajustar, a luz LED do número de tempo correspondente piscará.

- 6.5.4 Como confirmar a configuração do horário do agendamento: Após definir o tempo necessário, pressione e segure o botão direito por 2 segundos até que o LED correspondente não pisque mais e se torne sólido; Isso significa que a configuração de compromisso foi bem-sucedida. (Descrição da linguagem da luz LED: o LED do número correspondente está aceso, indicando que o carregamento será iniciado após a hora correspondente; se você quiser marcar uma consulta para iniciar o carregamento após 10 horas, continue pressionando o botão direito brevemente por 10 vezes, neste momento, as luzes LED acenderão 5H/4H/1H três luzes. Mais de 5 horas de hora marcada, em seguida, as luzes são exibidas como a adição de engrenagens; A regra de exibição de contagem regressiva é consistente. (Se o tempo de desligamento estiver definido, o LED acenderá primeiro o tempo de carregamento do compromisso e, em seguida, o tempo de desligamento).
- 6.5.5 Retorno sem operação: Ao entrar em uma determinada interface, se não houver operação após 15 segundos, ela retornará automaticamente ao estado de não inserir a arma, e o conteúdo da configuração será inválido.

6.6 Modo de configuração do sistema do modelo LED

- 6.6.1 Como entrar no modo de configuração do sistema: Quando o conector de carregamento não estiver inserido, pressione os botões esquerdo e direito ao mesmo tempo durante 10 segundos para entrar. O estado de entrada padrão é que as 4 luzes à direita da primeira linha estão acesas e as luzes na segunda fila estão todas apagadas.
- 6.6.2 Cancelar configuração de detecção de Terra (PE): Depois de entrar no modo de sistema, alterne a seleção pressionando brevemente o botão esquerdo, quando a parte mais à esquerda da primeira fila de luzes estiver acesa, isso significa que a detecção de Terra está selecionada para ser cancelada; Quando as 4 luzes do lado direito da primeira fila estão acesas, significa que a detecção de Terra está selecionada; Depois de selecionar a configuração desejada, pressione longamente o botão esquerdo ou direito por 5 segundos e a configuração será bem-sucedida. E a interface será retornada ao status de desconectado.

- 6.6.3: WiFi reset configuração: depois de entrar no modo de sistema, alternar a seleção pressionando o botão direito, quando a segunda fila de luzes estão todas apagadas, isso significa que WiFi reset não está selecionado; Quando a segunda fila de luzes está toda ligada, isso significa que a redefinição do WiFi foi selecionada; Pressione longamente o botão esquerdo ou direito por 5 segundos e a configuração será bem-sucedida. E a interface será retornada ao status de desconectado.
- 6.6.4 Retorno sem operação: Ao entrar em uma determinada interface, se não houver operação após 15 segundos, ela retornará automaticamente ao estado desconectado e o conteúdo da configuração será inválido.

7. Precauções

7.1 Precauções de utilização

- 7.1.1 A fonte de alimentação utilizada deve ser coerente com a exigida para este equipamento e o fio de terra da fonte de alimentação deve ser ligado à terra de forma fiável.
- 7.1.2 Durante a utilização, siga rigorosamente os parâmetros de projeto e as condições de utilização, e não exceda os limites neste manual do utilizador, caso contrário o equipamento poderá ficar danificado.
- 7.1.3 Não alterar as especificações das partes elétricas, alterar fiação interna ou enxertar outra fiação.
- 7.1.4 Após o carregador estar instalado, se o carregador não puder ser iniciado normalmente depois de o dispositivo estar ligado à alimentação, verifique se a cablagem da fonte de alimentação está correta.
- 7.1.5 O equipamento tem capacidades limitadas à prova de poeira e água. Durante o uso, preste atenção ao anti estático, à prova de humidade e à prova d'água. Se o equipamento tiver sido inundado, corte imediatamente a energia e pare de usá-lo.
- 7.1.6 Não ligue nem desligue o cabo de carregamento durante o processo de carregamento, de modo a não causar danos irreversíveis ao carregador e ao automóvel.

7.2 Outras questões e esclarecimentos:

- 7.2.1 Problema do cabo. O cabo de entrada carregador deve ser um mínimo de 6mm² (os cabos são diferentes para dispositivos diferentes), e o comprimento não deve exceder 45 metros. Se exceder 45 metros, por favor escolha cabos com 10mm². Você deve selecionar os equipamentos proteção adequados à instalação.
- 7.2.2 Relativamente ao caso em que o carregamento pode ser iniciado, mas não existe corrente. É possível que o interruptor S2 do veículo não esteja fechado. O carregador espera que o veículo S2 abra e feche, se não fechar por um longo tempo, tente ligar o veículo sem ligar (standby).
- 7.2.3 Sobretensão e subtensão. O equipamento mostra Sobretensão ou Subtensão, verifique o cabo, a tensão pode ser alta ou baixa, use um multímetro para medir, qual é o valor da tensão na entrada do equipamento, e depois meça qual é o valor da tensão na entrada quadro elétrico.
- 7.2.4 Aviso de fuga de corrente elétrica. Se o ecrã do dispositivo mostrar vazamento, pode ser que o veículo esteja vazando eletricidade ou os parafusos da entrada do dispositivo não estejam apertados, verifique se a entrada do dispositivo está apertada primeiro, se não, tente carregar outro veículo.
- 7.2.5 Se houver uma situação anormal durante o uso, consulte "Solução de problemas gerais" primeiro. Se uma determinada falha não puder ser eliminada, corte o fornecimento de energia do carregador e entre em contato com um técnico certificado.

7.3 Solução de problemas gerais.

Falhas	Possíveis Causas	Soluções
Indicador LED ou LCD não acende	Alimentação não ligada	Verifique se a entrada de alimentação está energizada e se o interruptor está fechado.
	Disparos dos disjuntores	Verificar se o disjuntor se está em conformidade com a instalação.
	O dispositivo está danificado	Entre em contato com o vendedor para proceder a sua reparação ou substituição

Não é possível iniciar o carregamento	O cabo de carregamento não está totalmente ligado	Verifique se o conector de carregamento está ligado à parte inferior da tomada
	Circuito de proteção ativado	Consulte a descrição da lógica de controle de linguagem da lâmpada RGB 5.5
A corrente de carregamento é inferior ao valor nominal	Bloqueio através do veículo ou está quase totalmente carregado	É normal que a corrente de carregamento diminua quando a bateria do veículo está quase cheia.
A luz de falha está acesa	A luz de falha pisca	Entre em contato com o Vendedor
	A luz de falha está sempre acesa	Entre em contato com o Vendedor

(Se houver qualquer alteração do tamanho e parâmetro do produto, as informações mais recentes da nossa empresa prevalecerão sem aviso prévio.)

7.4 Política de Garantia

- 7.4.1 O período de garantia deste produto é o que está na lei em vigor, por favor forneça o comprovativo de compra como um certificado de garantia do produto.
- 7.4.2 Durante o período de garantia, repararemos quaisquer avarias que não sejam causadas por erro humano (conforme determinado por um funcionário oficial da Empresa) sob uso normal de acordo com as instruções de uso.
- 7.4.3 O equipamento de carregamento está coberto pelos termos de garantia relevantes acima, exceto para os seguintes problemas:
 - (a) Este certificado de garantia não pode ser fornecido, ou a identificação física do dispositivo defeituoso é alterada ou não corresponde ao conteúdo do certificado de garantia;
 - (b) Não apresentação de fatura válida;
 - (c) Além do período de garantia especificado pelo fabricante;
 - (d) Danos causados por falha na utilização, manutenção e armazenamento de acordo com os requisitos do manual do utilizador do produto;
 - (e) Danos ou mau funcionamento causados pela entrada de objetos estranhos;
 - (f) Danos causados pela desmontagem por reparadores não autorizados;

- (g) Danos causados por força maior (como raios, tensão excessiva, terremoto, incêndio, inundações e outras catástrofes naturais);
 - (h) Falhas e danos causados por outros fatores externos inevitáveis;
 - (i) Danos causados pelo uso inadequado levando à entrada de água ou outras soluções no equipamento;
 - (j) Danos causados pelo uso de uma fonte de alimentação ou tensão diferente da especificada;
- 7.4.4 Para produtos fora da garantia ou não cobertos pela garantia, fornecemos serviços de reparação pagos.
 - 7.4.5 Apenas as garantias acima são feitas, e nenhuma outra garantia expressa ou implícita é feita (incluindo as garantias implícitas de comerciabilidade, razoabilidade e adaptabilidade a uma aplicação específica, etc.), a Empresa não será responsável por quaisquer danos especiais incidentais ou consequenciais, seja em contrato, negligência civil ou de outra forma.

Certificado de garantia

Nome do Produto :

Potencia do Produto :

O período de garantia deste produto é o que está na lei em vigor do País, por favor use esta página como prova de garantia do produto. Durante o período de garantia, será reparado de acordo com a Política de Garantia.

Customer name: _____ Contact number: _____

Customer address: _____

1、 Warranty Contents: _____ After-sales : _____

customer signature: _____

Customer name: _____ Contact number: _____

Customer address: _____

2、 Warranty Contents: _____ After-sales : _____

customer signature: _____

Customer name: _____ Contact number: _____

Customer address: _____

3、 Warranty Contents: _____ After-sales : _____

customer signature: _____